

# Puks generelle regler for køb af billetter til koloni-ture i webshoppen

- Ved køb af billetter/pladser til koloniture, er det kun muligt at købe én billet/plads pr. tilmeldt barn i fritidsklubben. Billetten/pladsen er personlig, og det er ikke tilladt at købe billet på andres vegne!
- Ved sygdom eller anden form for afbud til turen, skal Puk kontaktes for en eventuel refundering. Det er IKKE tilladt at videresælge, bytte eller på anden vis overgive sin billet/plads til andre!
- I tilfælde af en tur/koloni bliver udsolgt, kan man kontakte Puk (telefonisk eller ved personlig henvendelse) for at blive skrevet op på en intern venteliste.

Vi ER bevidste omkring, at på enkelte ture/kolonier vil være færre billetter/pladser udbudt, end der er deltagere til, og der i disse situationer vil være nogen, der desværre ikke kommer med på turen/kolonien. Billet-antallet på vores ture/kolonier er vurderet og begrænset af: personaleressourcer, økonomi, timeantal mm. Og det vil også sige, at det IKKE bare er muligt at lave en ekstra tur.

Vi håber, at vi har fundet på den mest hensigtsmæssige løsning, der overordnet set, tilgodeser flest mulige medlemmer i Puk.

Mvh

Personalet på Puk